

## MODERNISER LA FISCALITÉ

La douane a recouvré 70,3 Mds€ de droits et taxes en 2015 (69Mds€ en 2014).

Ces recettes alimentent le budget de l'État, des organismes de sécurité sociale, des collectivités territoriales et de l'Union européenne.



## FISCALITÉ

### 4 AXES



#### Contribuer au redressement des comptes publics

- Accroître l'efficacité du recouvrement. Le coût d'intervention des services douaniers est resté bas : **0,44 €** pour **100 €** perçus
- 377,4 millions d'euros** de droits et taxes redressés (356,9 millions en 2014)



#### Spécialiser la gestion de la fiscalité douanière

- Centraliser la gestion de la fiscalité douanière routière en créant à Metz le **SNDFR** (service national douanier de la fiscalité routière)
- Affirmer l'expertise douanière en matière de fiscalité énergétique en constituant **5 pôles énergie**
- Donner au bureau de Nice une compétence nationale pour la gestion de la taxe générale sur les activités polluantes (TGAP), qui a rapporté **699 millions d'€**



#### Dématérialiser la fiscalité douanière

- Le projet CIEL (contributions indirectes en ligne) dématérialisera l'ensemble des déclarations fiscales relatives aux CI
- Des  **téléprocédures**  ont été mises en œuvre pour faciliter les formalités des viticulteurs : **84 %** des déclarations de récolte sont dématérialisées (+17 points)
- Généraliser la dématérialisation du paiement : **70,3 %** des créances douanières sont télérégliées



#### Innover en matière de procédures fiscales

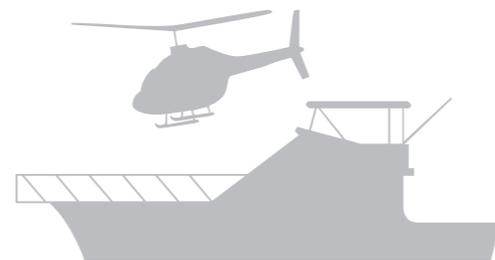
- L'apposition au laser du poinçon de garantie du titre des ouvrages en métaux précieux est entrée en vigueur en février
- Mise en place du nouveau casier viticole informatisé (nCVI) permettant de gérer l'ensemble de la filière viticole aux plans fiscal et économique

## LES MOYENS HUMAINS ET MATÉRIELS SPÉCIALISÉS

En 2015, la douane s'est dotée de nouveaux moyens pour continuer d'accroître son efficacité, garantir la sécurité de ses agents comme celle de ses usagers et permettre aux services d'exercer leurs missions dans des conditions optimales.

## AGENTS SPÉCIALISTES

- 597** marins
- 174** personnels aériens
- 243** motocyclistes
- 233** maîtres de chien
- 748** enquêteurs
- 214** officiers de douane judiciaire



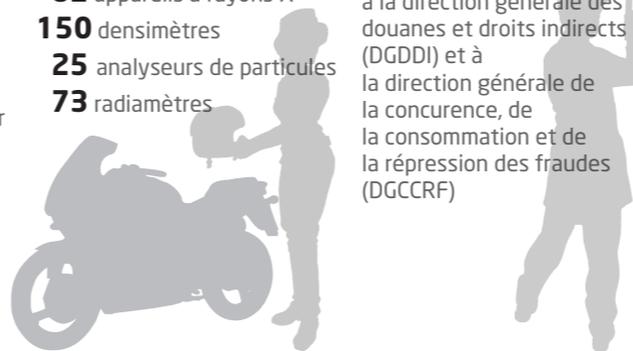
## MOYENS D'ACTION

- 2 638** véhicules
- 436** motos
- 36** bateaux dont un patrouilleur de 53 mètres en Méditerranée
- 18** avions dont 2 Polmar
- 9** hélicoptères



## MOYENS SCIENTIFIQUES

- 1** scanner fixe
- 4** scanners mobiles
- 82** appareils à rayons X
- 150** densimètres
- 25** analyseurs de particules
- 73** radimètres
- 11** laboratoires — dont 2 outre-mer — rattachés conjointement à la direction générale des douanes et droits indirects (DGDDI) et à la direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)



**Direction générale des douanes et droits indirects**  
Bureau Information et Communication  
11, rue des Deux-Communes — 93558 Montreuil Cedex  
[www.douane.gouv.fr](http://www.douane.gouv.fr)  
Infos Douane Service 0 811 20 44 44 (Service 0,06 par minute + prix appel)  
#Resultats2015Douane — iOS/Android/Web App douaneFrance.mobi



MARS 2016

# LA DOUANE FRANÇAISE RÉSULTATS 2015

*Protéger les citoyens, soutenir les entreprises*

L'année 2015 a permis de poursuivre la réflexion engagée sur l'adaptation des méthodes de travail et de l'organisation de la douane aux mutations de son environnement. Il s'agit de rendre la douane toujours plus efficace pour maintenir au plus haut niveau la qualité du service rendu et répondre au défi de la lutte contre le terrorisme.

## GRH

**Adapter les méthodes de travail, développer les compétences, poursuivre l'adaptation des moyens, améliorer les conditions de travail**

**46,8 %**

d'agents de la surveillance



**53,2 %**

d'agents des opérations commerciales administration générale

**35,7 %**

C'est la proportion de postes à profil en 2015

### RENFORCEMENT

1 000 agents et 45 M€ supplémentaires pour renforcer la lutte contre le terrorisme et les contrôles aux frontières, en 2016 et 2017

### COMPÉTENCES

Suivi plus dynamique du parcours professionnel des agents (postes à profil et entretiens personnalisés par la cellule conseil, mobilité et parcours professionnels)

### FORMATION

Ouverture des portes de la nouvelle école nationale des douanes de La Rochelle, projet pédagogique innovant, e-formation

### SANTÉ, SÉCURITÉ

Promotion de la santé, de la sécurité et de la qualité de vie au travail, rédaction d'un plan de déontologie

### MODERNISATION

Mise en place du centre national de service RH à Bordeaux pour automatiser la gestion et la paie des agents, création de la cellule simplification, projet de service d'analyse de risque et de ciblage

### MOYENS

Poursuite du renouvellement des moyens (informatiques, immobiliers) pour maintenir les capacités opérationnelles de la douane. Refonte du centre informatique douanier

**186**  
STAGES

**233** Sessions de formation

**5,6**  
JOURS DE FORMATION PAR AN ET PAR AGENT

**16 473**  
EFFECTIFS BUDGÉTAIRES DE LA DOUANE  
(Loi de finances initiale pour 2016)

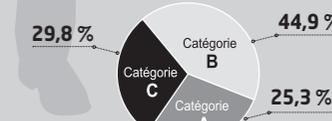
**37,8 %**  
de femmes

**50,5 %**  
TAUX DE FÉMINISATION DES CADRES SUPÉRIEURS DE LA DOUANE

**62,2 %**  
d'hommes

RÉPARTITION PAR GRADE

**47 ans**  
Age moyen des agents en douane



## CHIFFRES CLÉS DE LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE

En 2015, la douane a réalisé des records historiques dans plusieurs domaines. C'est le cas des saisies d'armes, de cocaïne et de tabac de contrebande. Les saisies de contrefaçons avoisinent celles de 2014, année record.

Parallèlement, elle a fait preuve d'un engagement sans faille dans la lutte contre le terrorisme.

LCF

### LA PROTECTION DU TERRITOIRE ET DES CITOYENS

 **1 158 ARMES À FEU** saisies (+ 40 %)

 **FRAUDE FINANCIÈRE ET FISCALE**  
**55 M€ d'avares criminelles** saisies ou identifiées par le SNDJ (+ 65 %)

### LES GRANDS TRAFICS

Un **travail de renseignement** et d'analyse approfondi et une **coopération affirmée** avec les partenaires douaniers étrangers permettent à la douane d'intercepter de **GRANDES QUANTITÉS DE MARCHANDISES ILLICITES** avant leur arrivée sur le territoire national.

 **COCAÏNE : 17 t** interceptées (multiplié par 2,5)  
**RECORD HISTORIQUE**

 **CANNABIS : 63 t** saisies  
soit **88 t** de drogues saisies au total

 **TABACS de contrebande : 630 t** interceptées (+ 49 %)  
**RECORD HISTORIQUE**

 **LA FRAUDE FINANCIÈRE & FISCALE**  
**377,4 M€** de droits et taxes redressés (+ 5,7 %)

### LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR ET DU PATRIMOINE

 **5,5 MILLIONS DE JOUETS** CONTRÔLÉS

 **PATRIMOINE NATUREL**  
423 constatations portant sur des espèces protégées de faune ou de flore

 **BIENS CULTURELS**  
20 886 interceptés

## CONTREFAÇONS SAISIES PAR LA DOUANE

En 2015, la douane a réalisé son **3<sup>e</sup> meilleur résultat de ces 20 dernières années pour le nombre de contrefaçons saisies**. Ce phénomène nuit au commerce légal, à l'emploi, et met en danger la santé des consommateurs.

LCF

Au mois de novembre 2015, la douane a organisé la **3<sup>e</sup> JOURNÉE NATIONALE DE DESTRUCTION DE CONTREFAÇONS** et détruit **plusieurs centaines de milliers d'articles** sur 21 sites.

**7,7 M**  
d'articles de contrefaçon saisis



La nouvelle réglementation européenne dite «paquet marques» consacre la mobilisation de la douane française dans la lutte contre la contrefaçon en réintroduisant **LA POSSIBILITÉ D'INTERCEPTER DES MARCHANDISES CONTREFAISANTES EN TRANSIT SUR LE TERRITOIRE NATIONAL**.

### PRINCIPAUX TYPES DE PRODUITS SAISIS

...en nombre d'articles saisis

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <b>MÉDICAMENTS</b><br>173 385            |  |  | <b>TÉLÉPHONES MOBILES</b><br>528 925                                    |
| <b>VÊTEMENTS</b><br>761 542              |  |  | <b>PRODUITS ALIMENTAIRES</b><br>233 588                                 |
| <b>ACCESSOIRES PERSONNELS</b><br>330 943 |  |  | <b>PRODUITS DE SOINS CORPORELS</b><br>409 367                           |
| <b>CHAUSSURES</b><br>595 160             |  |  | <b>ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES, ÉLECTRONIQUES, INFORMATIQUES</b><br>164 848 |
| <b>JOUETS, JEUX</b><br>460 796           |  |  | <b>CD, DVD, LOGICIELS</b><br>42 147                                     |

ECO

## DÉDOUANEMENT & ACTION ÉCONOMIQUE

La douane, par la simplification et la dématérialisation des procédures, entend fluidifier et sécuriser la chaîne logistique des entreprises.

Dans un contexte de concurrence exacerbée, la douane favorise les mesures qui, à son niveau, participent au soutien de la compétitivité des entreprises et à l'attractivité des plateformes logistiques nationales.

### SOUTENIR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

 **SIMPLIFIER, RÉDUIRE LES COÛTS**  
Favoriser la compétitivité des entreprises et l'attractivité du territoire  
Faciliter les formalités avec le Guichet unique national  
Réduire les délais et les coûts de dédouanement avec les téléprocédures  
Garantir des économies de trésorerie avec l'autoliquidation de la TVA à l'import

**ACCOMPAGNER, CERTIFIER, SÉCURISER**  
Tour de France des experts douaniers pour développer de nouvelles relations avec les acteurs économiques du territoire  
Aider les entreprises à s'approprier les opportunités du nouveau code des douanes de l'Union  
Poursuivre la simplification des formalités douanières  
Protéger l'innovation et le savoir-faire français

| SATISFACTION   | CONTREFAÇON  | LOGISTIQUE   |
|--|--|--|
|  <b>90 %</b><br>taux de satisfaction des entreprises vis-à-vis des services douaniers                                       |  <b>1 411</b><br>demandes d'intervention des entreprises à la douane pour se protéger des contrefaçons    |  <b>1<sup>e</sup></b><br>place de la France dans le classement <i>Doing Business 2016</i> en matière de commerce transfrontalier<br><small>source : Banque mondiale</small> |
| <small>source : enquête People Vox déc. 2015</small>   |  |  |
| CONSEIL  | STATUT OEA   | ACCOMPAGNEMENT   |
|  <b>2 339</b><br>entreprises conseillées gratuitement par les Pôles d'action économique de la douane<br>(16 000 en 6 ans) |  <b>1 389</b><br>entreprises certifiées OEA<br>Les opérateurs économiques agréés étaient 1 214 fin 2014 |  <b>40</b><br>MESURES composent le plan « <b>DÉDOUANEZ EN FRANCE</b> »<br>Les entreprises sont au cœur des priorités de la douane française                               |

 **30,4 MILLIONS**  
DE DÉCLARATIONS EN DOUANE DÉMATÉRIALISÉES  
Depuis plusieurs années, la douane est engagée dans une démarche de simplification en matière de dédouanement : facilitation, dématérialisation et réduction de la durée et du coût

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>86 %</b><br>INDICE GLOBAL DE DÉMATÉRIALISATION | <b>26</b><br>TÉLÉPROCÉDURES SUR <a href="http://PRO.DOUANE.GOUV.FR">PRO.DOUANE.GOUV.FR</a> | <b>90,5 %</b><br>DES DÉCLARATIONS TRAITÉES EN MOINS DE 5 MINUTES |
|---|--|--|